Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

AMBASSADE DE FRANCE
AU VANUATU

Guide de la prise de rendez-vous avec le Consulat.

Comment prendre un rendez-vous ?

En fonction de la nature de la démarche que vous souhaitez réaliser, il suffit de cliquer sur le lien indiqué et de se laisser guider.

- Pour les demandes de visas :
https://pastel.diplomatie.gouv.fr/rdvinternet/html/frameset/frameset.html?lcid=1&sgid=237&suid=1

- Pour des demandes de carte d'identité, passeport ou état-civil :
https://pastel.diplomatie.gouv.fr/rdvinternet/html/frameset/frameset.html?lcid=2&sgid=237&suid=1

- Pour les Affaires sociales, les bourses scolaires et les questions de santé
https://pastel.diplomatie.gouv.fr/rdvinternet/html/frameset/frameset.html?lcid=2&sgid=237&suid=2

- Pour les Affaires militaires / certificats de vie / légalisations:
https://pastel.diplomatie.gouv.fr/rdvinternet/html/frameset/frameset.html?lcid=2&sgid=237&suid=3

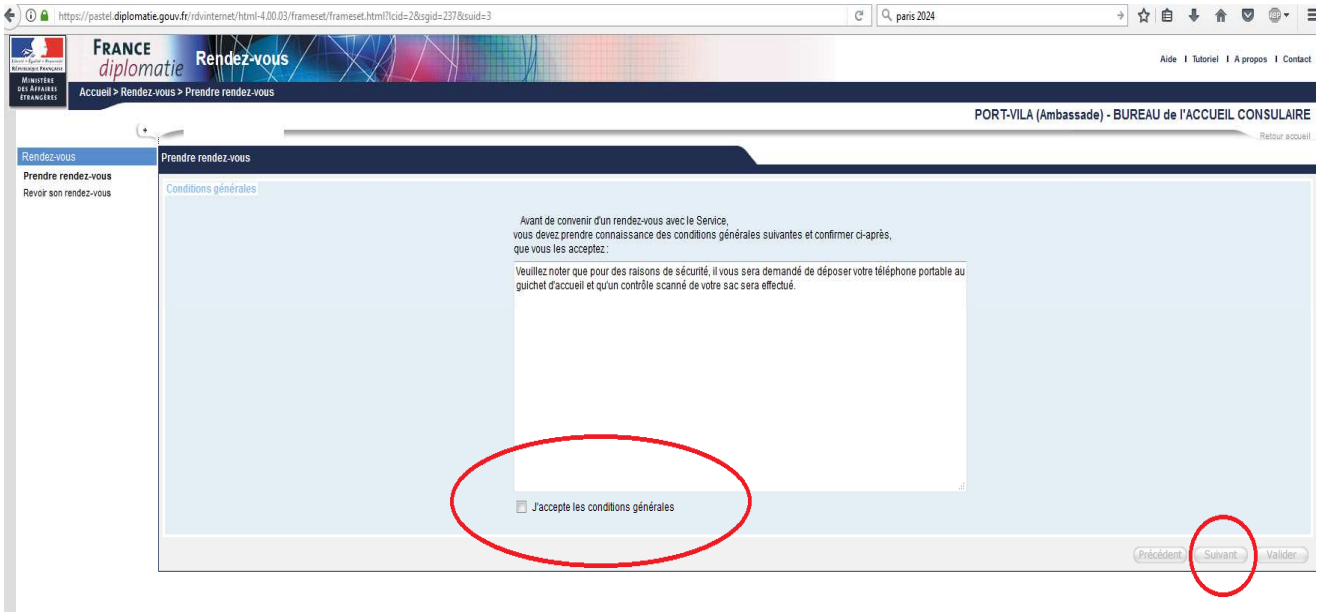
- Pour les retraits de documents divers:
https://pastel.diplomatie.gouv.fr/rdvinternet/html/frameset/frameset.html?lcid=1&sgid=237&suid=2

- Pour les retraits de passeports :
https://pastel.diplomatie.gouv.fr/rdvinternet/html/frameset/frameset.html?lcid=1&sgid=237&suid=2

Ensuite il vous faut suivre les différentes étapes suivantes :

1ere étape : Accepter les conditions générales

Il faut cocher le petit bouton (entouré en rouge), puis cliquer sur « suivant » (en bas à droite)

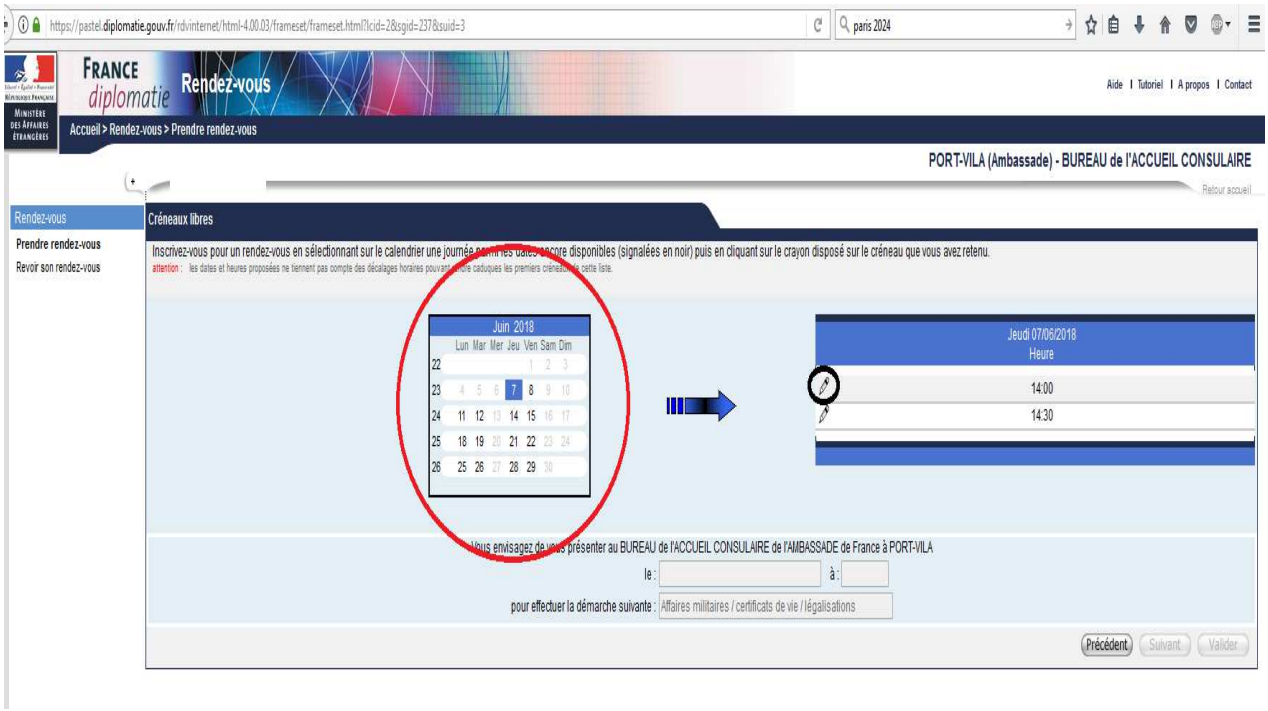


2ème étape : choisir son rendez-vous

Commencez par choisir le mois et le jour où vous souhaitez venir en rendez-vous, en cliquant sur le calendrier (entouré en rouge).

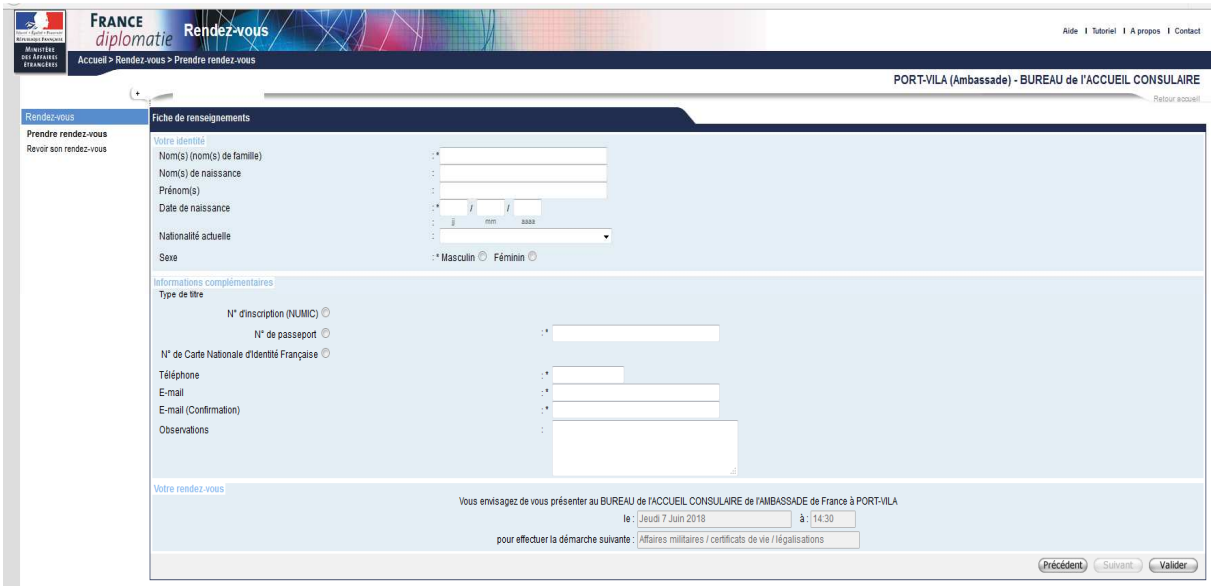
Puis choisissez parmi les horaires disponibles, cliquez sur le petit crayon (entouré en noir) pour choisir l'horaire qui vous convient.

Une fois que vous avez bien sélectionné votre rendez-vous, cliquez sur « suivant ».



3ème étape : renseigner ses coordonnées :

Vous arrivez sur l'écran suivant :



Il est indispensable de remplir tous les champs comprenant un astérisque « * » soit :

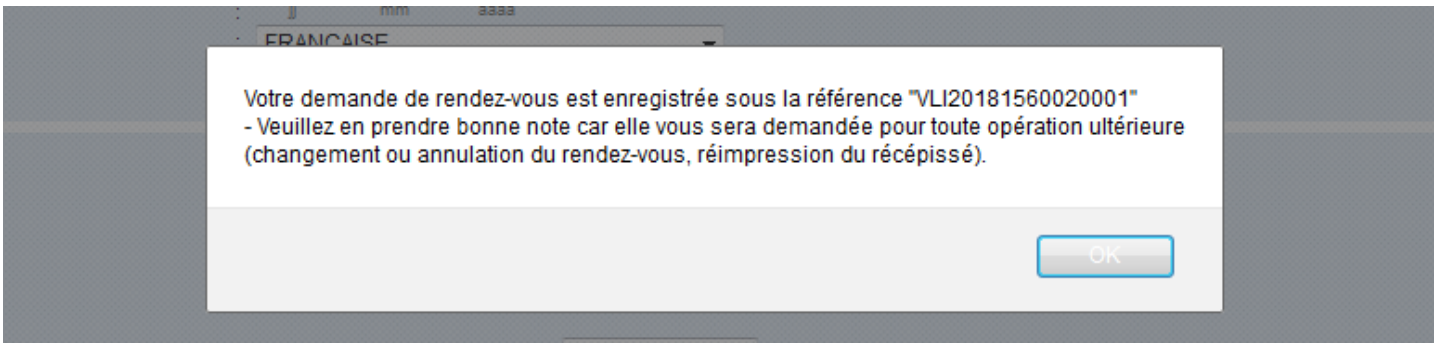
- Le nom
- L'année de naissance : attention, il faut mettre les 2 chiffres pour le jour de naissance (par exemple 04 et non pas 4), 2 chiffres pour le mois de naissance (01 et non pas 1) et 4 chiffres pour l'année de naissance (1968 et non 68).
- Le sexe
- Le Type de titre : si vous ne connaissez pas votre numéro de passeport, de carte d'identité ou de carte consulaire, choisissez l'option du milieu « No de passeport » et indiquez simplement votre nom.

Il est utile d'indiquer votre numéro de téléphone ou votre courriel pour que nous soyons en mesure de vous recontacter si besoin.

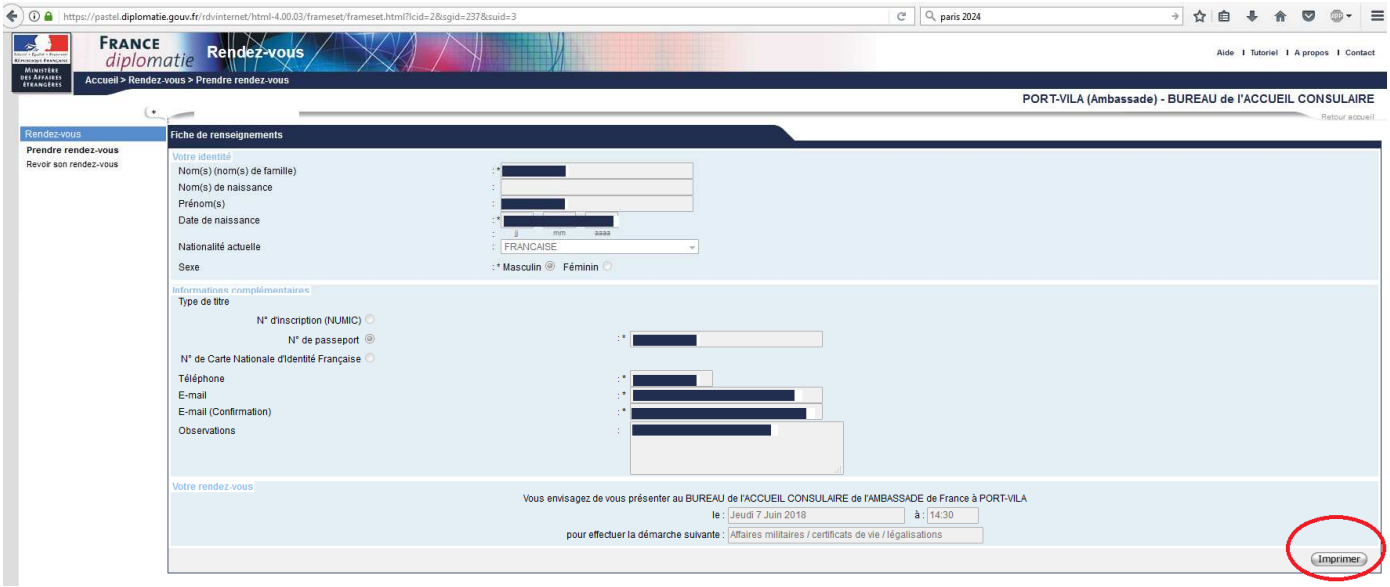
Une fois vos coordonnées saisies, vous cliquez sur « valider », puis sur « confirmer » votre rendez-vous.

4ème étape : Noter son numéro de rendez-vous et imprimer le récépissé.

Une fois validé, **il est utile mais pas obligatoire** de noter le numéro de rendez-vous qui vous est donné (voir image) ainsi que d'imprimer votre récépissé de rendez-vous.



Pour imprimer, cliquez sur le bouton « imprimer » en bas à droite de l'écran (entouré en rouge sur l'écran).



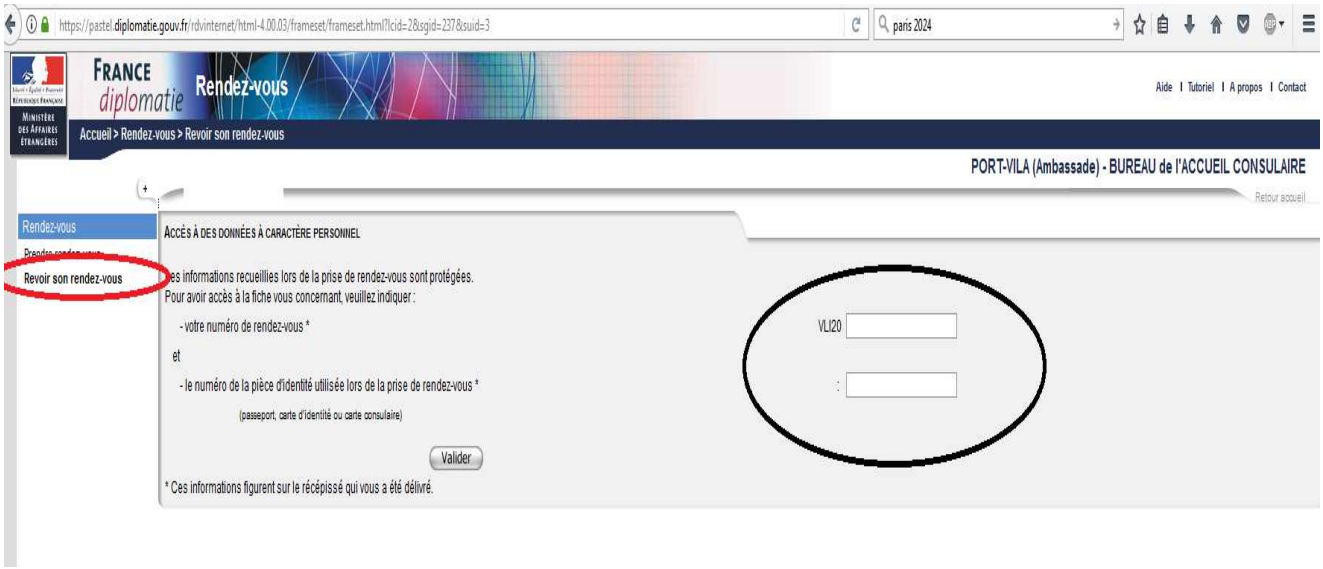
<u>Votre demande de rendez-vous est terminée, il vous suffira de vous présenter au jour et à l'heure convenue avec une pièce d'identité.</u>

Je veux vérifier/modifier mon rendez-vous ?

Pour revoir le rendez-vous que vous avez validé, il vous suffit de cliquer sur le lien suivant :

https://pastel.diplomatie.gouv.fr/rdvinternet/html-4.00.03/frameset/frameset.html?lcid=2&sgid=237&suid=1

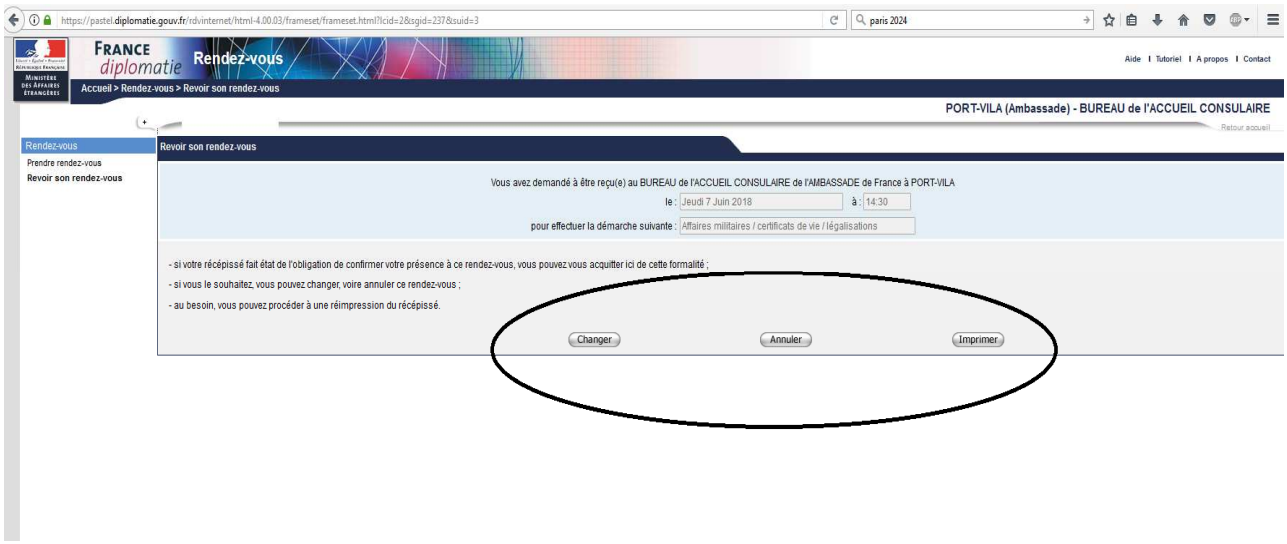
Vous arrivez alors sur cet écran :



Ensuite, vous renseignez votre numéro de rendez-vous qui se trouve après « VLI20 ».

Il faut impérativement renseigner également le numéro de document utilisé lors de la prise de rendez-vous.

Vous arrivez ensuite sur un écran, où vous pouvez soit changer le rendez-vous, soit l'imprimer (voir touches entourées en noir).



De quelle configuration informatique ai-je besoin pour prendre rendez-vous ?

Pour utiliser au mieux cette procédure, il est recommandé de disposer de la configuration suivante :

- Internet Explorer (Windows), version 6.0 et supérieures avec le service pack 2
  ou Firefox, version 1.0 et supérieures
  ou Mozilla, version 1.7.8 et supérieures
- vous devez également disposer de la version 5 ou supérieures d'Adobe Acrobat Reader pour pouvoir imprimer le récépissé
  de votre prise de rendez-vous. A défaut, vous pouvez installer le logiciel à partir du site d'Adobe (mettre lien)

- il est indispensable enfin d'autoriser l'ouverture des pop-up (paramètre de votre navigateur).

Que faire si je n'ai pas d'adresse email/ pas d'imprimante ?

Vous pouvez contacter l'ambassade par téléphone au 28 700 ou au 28 710/28 713 pour que le rendez-vous soit pris.

Que faire si je n'ai pas de document d'identité ?

Renseignez ABC par exemple, il ne s'agit pas d'un champ bloquant.

Que faire en cas d'urgence (passeport volé…) ?

Aux horaires d'ouverture, contactez directement le consulat au 28 710 ou au 28 713